

**RANCANGAN MODEL PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA
BERBASIS E-TRAINING DALAM RANGKA IMPLEMENTASI
LEARNING ORGANIZATION (ORGANISASI PEMBELAJAR)**
Studi Research and Development bagi Pengembangan Lembaga Diklat
di PT Drife Solusi Integrasi



SUCI PRATIWI
7616121150

Tesis Yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016

**RANCANGAN MODEL PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA
BERBASIS E-TRAINING DALAM RANGKA IMPLEMENTASI LEARNING
ORGANIZATION (ORGANISASI PEMBELAJAR)
Studi Research and Development bagi Pengembangan Lembaga Diklat
di PT. Drife Solusi Integrasi**

(2015)

***DESIGN OF HUMAN RESOURCE TRAINING MODELS BASED ON
ELECTRONIC TRAINING MODELS BASED ON ELECTRONIC TRAINING
IN ORDER TO IMPLEMENTATION OF LEARNING ORGANIZATION
RESEARCH AND DEVELOPMENT STUDY FOR TRAINING INSTITUTE IN
PT. DRIFE SOLUSI INTEGRASI***

SUCI PRATIWI

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze, plan, develop and test a training model based on electronic training (e-training) in PT Drife Solusi Integrasi. This study adapting research and development method by Borg and Gall with six steps start from research and information collecting, planning, Develop Preliminary of Product, preliminary field testing, main product revision until main field testing.

Through this process research methodology combines research and development by Borg and Gall and model research and development of a learning system that is a model ADDIE which stands for Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation, developed by Reiser and Molenda.

Results of this study are analyze, plan, develop and test a training model based on electronic training (e-training) suitable for startup companies and people development program for IT professionals.

Keywords: research and development, training, human resource development, e-learning

RINGKASAN

Karyawan dalam suatu perusahaan atau lembaga masih mempunyai tugas untuk terus mengembangkan pengetahuan dan kemampuan yang dimilikinya. Itulah mengapa banyak perusahaan atau lembaga membangun divisi diklat, kepanjangan dari pendidikan dan pelatihan. Untuk membantu karyawan agar terus mengembangkan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki agar berguna bagi pengembangan karirnya juga berguna untuk memajukan perusahaan dan lembaga. Karyawan sebagai orang dewasa dapat mengarahkan diri sendiri dalam proses belajar. Menurut Werner dan DeSimone pengembangan sumber daya manusia adalah satu set kegiatan sistematis dan terencana yang dirancang oleh suatu organisasi untuk memberikan anggotanya dengan kesempatan untuk belajar keterampilan yang diperlukan untuk memenuhi tuntutan pekerjaan saat ini dan masa depan. Menurut Crawford menerapkan metode andragogi yang paling baik adalah saat mereka dapat diterapkan dalam situasi masyarakat dan industri/perusahaan yang mendukung pembelajaran mandiri. PT. Drife Solusi Integrasi merupakan perusahaan rintisan (*startup company*) yang berkembang dalam bidang teknologi informasi khususnya pengembangan *website* dan *digital marketing*. Masalah yang sering dihadapi oleh karyawan yang bekerja di bidang teknologi informasi adalah cepatnya perkembangan teknologi. Itu berarti karyawan dituntut untuk terus memperbaharui pengetahuan dan keterampilannya. Maka dari itu dibutuhkan penambahan divisi diklat untuk melayani kebutuhan karyawan dalam membangun dan memperbaharui pengetahuan dan keterampilannya. Pada perusahaan rintisan (*startup company*) yang baru didirikan dan berada dalam fase pengembangan maka segala sesuatu harus berjalan dengan cepat. Begitu juga dengan cara karyawan dalam mengembangkan pengetahuan dan kemampuan yang dimilikinya harus dilakukan mandiri dan bersifat fleksibel.



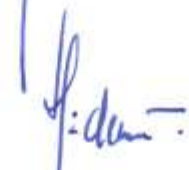



Penelitian ini menggunakan metode adaptasi *Research and Development (R and D)* yang diterapkan oleh Borg and Gall mulai dari penelitian dan pengumpulan informasi (*research and information collecting*), perencanaan (*planning*), pengembangan desain (*Develop Preliminary of Product*), uji coba lapangan awal (*preliminary field testing*), merevisi hasil uji coba (*main product revision*) sampai dengan tahap uji lapangan utama (*main field testing*) dipadukan dengan model penelitian dan pengembangan sistem pembelajaran yaitu model ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation*) yang dikembangkan oleh Reiser dan Molenda. dengan mengembangkan model pelatihan berbasis *electronic learning (e-learning)* di PT. Drife Solusi Integrasi.

Model pelatihan berbasis *E-Training* yang dikembangkan dalam penelitian ini merupakan hasil analisis kebutuhan mengacu pada pemetaan sumber daya manusia yang dilakukan di PT. Drife Solusi Integrasi dimana proyek – proyek yang harus dikerjakan karyawan menuntut karyawan memiliki kemampuan (*skill*) yang sesuai dengan proyek dan dikerjakan. Hasil analisis kemudian dikembangkan menjadi perancangan model pelatihan. Perancangan dilakukan untuk menggambarkan keseluruhan sistem website *e-training* yang akan dibangun baik dari segi fungsi, segi tampilan maupun konten atau isi website e-training. Konsep yang telah dibuat pada tahap analisis dan perancangan model yang telah digambarkan kemudian dieksekusi untuk dikembangkan menjadi satu paket pembelajaran berbasis website. Website e-training yang telah dikembangkan siap untuk didemokan. Tahap implementasi yang dilakukan pada penelitian ini yaitu uji coba ahli untuk menilai apakah website e-training sudah sesuai dari segi tampilan, fungsi dan kesesuaian antara materi training dan sistem yang ada di dalam website. Pada tahap ini peneliti membagikan angket untuk mengetahui kekurangan model. Kemudian website e-training yang telah telah disempurnakan hasil dari saran dan tanggapan ahli, website e-training lalu di

ujicobakan kepada dua kelompok. Pertama mengujicoba pada kelompok kecil. Kemudian penyempurnaan dari hasil uji coba kelompok kecil di uji coba pada kelompok besar. Evaluasi model pelatihan berbasis *e-training*. Model pelatihan berbasis *E-Training* telah melewati uji empirik dan dari hasil uji coba dapat disimpulkan bahwa model pelatihan berbasis *E-Training* layak untuk digunakan sebagai sarana pengembangan pengetahuan dan keterampilan sumber daya manusia.

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Suci Pratiwi
 No. Registrasi : 7616121150
 Program Studi : Manajemen Pendidikan

No.	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd (Direktur PPs. UNJ/Ketua)		16/3 2016
2	Dr. Dwi Deswary, M.Pd (Kaprodi MP S2/Sekretaris)		15/3 2016
3	Dr. Dwi Deswary, M.Pd (Pembimbing I)		15/3 2016
4	Dr. Nurjannah, M.Pd (Pembimbing II)		14/3 2016
5	Dr. Matin, M.Pd (Penguji)		14/3 2016
6	Dr. Rugaiyah, M.Pd (Penguji)		11/3 2016

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Suriani, MA

Tanggal: 14 Maret 2016



Dr. Erry Utomo, M.Ed, Ph.D

Tanggal: 14 Maret 2016

Prof. Dr. Moch. Asnawi, M.Pd
(Ketua)¹


(Tanda tangan)

16/3-16
.....
(Tanggal)

Prof. Zulela MS, M.Pd
(Sekretaris)²


.....
(Tanda tangan)

14/3-16
.....
(Tanggal)

Nama : Leny Astuti
No. Registrasi : 7526110815
Tanggal Lulus :

¹ Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

² Ketua Program Studi Pendidikan Dasar Universitas Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 17 Desember 2015

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top right, the text 'METERAI TEMPEL' at the top, a unique serial number 'BE23FADF805307928' in the center, and the value '6000' with 'ENAM RIBU RUPIAH' at the bottom. A small purple floral emblem is also present at the bottom right of the stamp.

Suci Pratiwi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, penguasa alam semesta, yang maha Pengasih dan Penyayang. Dia yang telah memberikan petunjuk dan hidaya kepada peneliti serta berkat rahmat dan kasih sayangNya peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis dengan judul **“Rancangan Model Pelatihan Sumber Daya Manusia Berbasis E-Training Dalam Rangka Implementasi Learning Organization (Organisasi Pembelajaran) Studi Research and Development bagi Pengembangan Lembaga Diklat di PT. Drife Solusi Integrasi”**, disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan penyelesaian studi untuk meraih gelar Magister Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Cukup banyak rintangan dan hambatan yang peneliti alami selama masa penyusunan tesis ini. Namun berkat dukungan dan bantuan dari semua pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikannya. Ucapan terima kasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya, peneliti haturkan kepada:

1. Prof. Dr. Djaali selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dwi Deswary, M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan (S2) yang selalu memberi motivasi, arahan dan bimbingan yang berharga bagi peneliti dalam penyusunan tesis ini.

4. Dr. Matin, M.Pd selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan.
5. Dr. Dwi Deswary, M.Pd, selaku pembimbing I yang telah memberi bimbingan, arahan, dorongan dan petunjuk yang sangat berharga bagi peneliti dalam penyusunan tesis ini.
6. Dr. Nurjannah, selaku pembimbing II yang telah memberi bimbingan, arahan, dorongan, petunjuk serta motivasi yang sangat berharga bagi peneliti dalam penyusunan tesis ini.
7. Ferdinand Prasetyo, selaku Direktur PT. Drife Ferdinand Prasetyo yang telah memberikan izin penelitian di PT. Drife Solusi Integrasi.
8. Dr. Matin, M.Pd selaku ahli manajemen yang telah memberikan penilaian dan masukan dalam validasi ahli.
9. Dr. Cut Maisyarah Karyati , S.Kom, MM, DSER selaku ahli teknologi informasi yang telah memberikan penilaian dan masukan dalam validasi ahli.
10. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd selaku ahli teknologi pendidikan yang telah memberikan penilaian dan masukan dalam validasi ahli.
11. Karyawan PT. Drife Solusi Integrasi yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
12. Seluruh keluarga yaitu Bapak (Sutarjo, SH, MH), Ibu (Titin Dartini), adik (Adelia Paramita) yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam penyelesaian tesis ini. Dan keluarga besar yang terus mendukung Teh Nani, Yaya, Om Agus.

13. Sahabat – sahabat SD : Mashita Lestari, Qorina Hidayati.
 14. GESIKA : Ajeng Woro Larasati, Ratih Novi Pratiwi, Ida Solikha, Corry Sina, Ginarsih Dwi Sulistyawati, Tien Anggraeni.
 15. Gank SII : Wellya Rahmawanti, Arida Novriana, Christovel Ramot, Iqbal, Prasetio Utomo.
 16. Sahabat – sahabat Gunadarma : Diniarti Nayu Pratiwi, Hendi Ravasia
 17. The Single's : Rita Hermawanti, Siti Zahra Permatasari, David Parlindungan, Abdul Aziz, Fachri Widana, Zon Saroha, Christian Radia Filsan.
 18. Rekan – rekan MP UNJ Non Reguler 2013.
 19. Teman – teman RISKAL Menteng, YISC AL-Azhar.
 20. My Future Husband yang masih dirahaskan oleh Allah, yang secara tidak langsung memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
 21. Serta kepada semua pihak lainnya yang tidak disebutkan satu persatu.
- Semoga tesis ini berguna bagi peneliti khususnya dan umumnya bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 17 Desember 2015

S.P

DAFTAR ISI

	Hal
COVER.....	i
ABSTRAK.....	ii
RINGKASAN	iii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	vi
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	vii
LEMBAR PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	5
C. Perumusan Masalah	6
D. Kegunaan Hasil Penelitian	6
1. Kegunaan Teoretik	6
2. Kegunaan Praktis	7

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Hakikat Pengembangan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia	8
1. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia	14
2. Tujuan Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia ..	15
3. Filosofi Pengembangan Sumber Daya Manusia	16
4. Elemen Pengembangan Sumber Daya Manusia	16
B. <i>Learning Organization</i>	17
1. Karakteristik <i>Learning Organization</i>	20
2. Hubungan MSDM dalam <i>Learning Organization</i>	23
3. <i>Learning Organization</i> dan <i>Knowledge Management</i>	26
C. Hakikat Pelatihan	30
1. Proses Pelatihan	33
2. Konsep Pengembangan Model Pelatihan	36
3. Merancang Pelatihan yang Efektif	52
4. Proses Pelatihan dan Pengembangan Strategis.....	55
5. Metode Pelatihan.....	59
D. <i>E-Learning</i> dan Penggunaan Teknologi dalam Pelatihan.....	61
1. Pengembangan <i>E-Learning</i>	65
2. <i>E-Training</i> dan <i>Learning Organization</i>	67
E. Hakikat R and D.....	69

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	73
B. Tempat dan Waktu Penelitian	73
C. Karakteristik Sasaran Penelitian	74
D. Pendekatan dan Metode Penelitian	74
E. Langkah-Langkah Pengembangan Model	75
1. Pengembangan <i>E-Training</i> dengan Pendekatan Model ADDIE	75
2. Validasi Konsep.....	76
3. Revisi Model.....	77
4. Uji Coba Model.....	77
F. Teknik Pengumpulan Data.....	78
1. Instrumen Pengumpulan Data	78
2. Teknik Analisis Data	79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengembangan <i>E-Training</i> dengan Pendekatan Model ADDIE	83
1. Hasil Analisa Kebutuhan.....	83
2. Perancangan <i>Website</i>	85
3. Pengembangan Website	91

4. Implementasi dan Evaluasi <i>E-Training</i>	91
B. Hasil Uji Coba Model	92
1. Validasi Konsep.....	92
2. Revisi Model.....	99
3. Uji Coba Model	107
 BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan.....	118
1. Analisis Model Pelatihan Berbasis <i>E-Training</i>	118
2. Perancangan Model Pelatihan.....	118
3. Pengembangan Model Pelatihan Berbasis <i>E-Training</i> ..	119
4. Implementasi Model Pelatihan Berbasis <i>E-Trainig</i>	119
5. Evaluasi Model Pelatihan Berbasis <i>E-Training</i>	119
B. Rekomendasi.....	120
 DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	127
RIWAYAT HIDUP	282

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Perbandingan Manajemen Sumber Daya Manusia dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	10
Tabel 3.1 Tahap Pengumpulan Data	80
Tabel 4.1 Hasil Analisis Kebutuhan Materi	85
Tabel 4.2 Menu Halaman Pengguna	87
Tabel 4.3 Menu Halaman Admin	88
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Ahli Manajemen.....	93
Tabel 4.5 Tanggapan Ahli Manajemen	94
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Ahli Teknologi Informasi	95
Tabel 4.7 Tanggapan Ahli Teknologi Informasi.....	97
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Ahli Teknologi Pendidikan	97
Tabel 4.9 Tanggapan Ahli Teknologi Pendidikan.....	99
Tabel 4.10 Saran dan Tanggapan Ahli Teknologi Informasi Beserta Bentuk Revisi.....	100
Tabel 4.11 Saran dan Tanggapan Ahli Teknologi Pendidikan Beserta Bentuk Revisi.....	104
Tabel 4.12 Hasil Uji Coba Kelompok Kecil.....	107
Tabel 4.13 Saran dan Tanggapan Uji Coba Kelompok Kecil	109
Tabel 4.14 Saran dan Tanggapan Uji Coba Kelompok Kecil Beserta Bentuk Revisi.....	109

Tabel 4.15	Hasil Uji Coba Kelomok Besar	115
Tabel 4.16	Saran dan Tanggapan Uji Coba Kelompok Besar.....	117

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 <i>HRM's Wheel</i>	9
Gambar 2.2 Proses Pengembangan Sumber Daya Manusia	12
Gambar 2.3 MSDM dalam <i>Learning Organization</i>	23
Gambar 2.4 Implementasi Model Sistem <i>E-Training</i> dalam <i>Learning Organization</i>	27
Gambar 2.5 Model ADDIE dalam Angkatan Udara.....	37
Gambar 2.6 Representasi Grafis dari Proses ADDIE	40
Gambar 2.7 Model Desain Instruksional Isman	44
Gambar 2.8 Model Kemp	50
Gambar 2.9 Proses Desain Pelatihan.....	53
Gambar 2.10 Proses Pelatihan dan Pengembangan Strategis.....	56
Gambar 2.11 Pengembangan <i>E-Learning</i>	66
Gambar 2.12 Langkah – Langkah Penelitian dan Pengembangan	70
Gambar 3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	75
Gambar 3.2 Pengembangan Model ADDIE	76
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	86
Gambar 4.2 Tampilan <i>Layout</i> Halaman <i>Login</i>	89
Gambar 4.3 Tampilan <i>Layout</i> Halaman Utama.....	90
Gambar 4.4 Tampilan Menu Sebelum Revisi	100
Gambar 4.5 Tampilan Menu Setelah Revisi	101

Gambar 4.6	Tampilan Panduan Pengguna Sebelum Revisi	102
Gambar 4.7	Tampilan Panduan Pengguna Setelah Revisi	103
Gambar 4.8	Tampilah Halaman <i>My Course</i> Sebelum Revisi	105
Gambar 4.9	Tampilan Halaman <i>My Course</i> Setelah Reveisi, Jika Nilai <80%	105
Gambar 4.10	Tampilan Halaman <i>My Course</i> Setelah Revisi, Jika Nilai >80%	106
Gambar 4.11	Tampilah Halaman <i>Training Catalogue</i> Setelah Ditambahkan Kolom Referensi	106
Gambar 4.12	Tampilan Halaman <i>Training Catalogue</i> setelah Ditambahkan tombol Cek Nilai	111
Gambar 4.13	Tampilah Halaman <i>Knowledge Management System</i> setelah Ditambahkan Panduan <i>Blog</i>	112
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Forum setelah Ditambahkan Kolom <i>Thread</i>	113
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Forum setelah Ditambahkan Kolom <i>Topic</i>	113
Gambar 4.16	Tampilan Halaman Berita	114
Gambar 4.17	Tampilan Halaman <i>Login</i> setelah Ditambahkan Deskripsi Penjelasan <i>Website</i> dan <i>Forgot Password</i>	114
Gambar 4.18	Tampilan Halaman Forum setelah Ditambahkan Validasi pada Kolom Komentar	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Instrumen	127
Lampiran II	Hasil	132
Lampiran III	Buku Panduan Untuk Admin	134
Lampiran IV	Buku Panduan Untuk Peserta Pelatihan	173
Lampiran V	Materi Pelatihan Ajax	203